

「ミニコングPキット」ご愛用のお客様へ お詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しております「ミニコングPキット」（品番YWEPKIT）のうち、平成21年8月1日から平成22年2月17日までの期間にご購入いただきました製品の、ACアダプター（NO：SH-DC18V1000）の中に、内部のPCB基板のメッキ部分にキズのあるものが混入し、使用中に発煙、発火に至る危険性があることが判明いたしました。

つきましては、該当期間にミニコングPキットをご購入いただき、ご使用のお客様におかれましては、これからも安心してご使用いただくために、無償にてACアダプターの交換をさせていただきますので、お手数ではございますが、下記の弊社お客様相談室までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便とご心配をおかけしますことを、心からお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが再び発生することがないように、管理体制の強化に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

2010年2月

柳瀬株式会社

—記—

対象製品「ミニコングPキット」YWEPKIT



ご連絡、お問合せ窓口

柳瀬株式会社 お客様相談室

* お電話によるお問い合わせ 0795-77-3737 又は 0795-77-2368

お電話受付時間午前8時30分～午後5時30分(土・日・祝日を除く)

* FAXによるお問い合わせ 0795-77-3535

* メールによるお問い合わせ info@yanase-saving.com

* 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。